**POLÍTICA INSTITUCIONAL FRAME-PCK Nº 3277, DE 23 DE NOVEMBRO DE 2026**

# Política de Cookies e de Tecnologias de Rastreamento

*Dispõe sobre o uso de cookies, de armazenamento do navegador e de tecnologias de medição nos sítios eletrônicos e nos canais digitais mantidos pela Frame Tecnologia e Soluções Comerciais LTDA em nome próprio.*

| CÓDIGO | VERSÃO | EMISSÃO E VIGÊNCIA | CLASSIFICAÇÃO | ABRANGÊNCIA |
|---|---|---|---|---|
| FRAME-PCK-3277/2026 | 1.1 | 23/11/2026 | Pública | Território nacional |

**CONTROLADORA**

**Razão Social:** Frame Tecnologia e Soluções Comerciais LTDA | **CNPJ:** 43.357.981/0001-31 | **NIRE:** 41214045483
**Sede:** Rua Marechal Deodoro, 344, Conj. 151, Bloco Atalaia, Centro, Curitiba/PR, CEP 80010-010
**Representante Legal:** Alisson Sizenando Ferreira, sócio-administrador

**ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E CANAL DE COMUNICAÇÃO**

**Encarregado:** Alisson Sizenando Ferreira | **E-mail:** frame@agencia.promo | **Telefone:** +55 41 98405-7874

## CAPÍTULO I - DO OBJETO E DO ALCANCE

1.1. Esta Política descreve o uso de cookies, de armazenamento do navegador e de tecnologias de medição nos sítios eletrônicos e nos canais digitais que a FRAME TECNOLOGIA E SOLUÇÕES COMERCIAIS LTDA, doravante "FRAME", mantém em nome próprio, em especial o sítio frame.agencia.promo, doravante "Sítio".

1.2. Esta Política complementa a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (FRAME-PPD-8546/2026), no que se refere aos visitantes dos canais digitais da FRAME.

1.3. Esta Política não se aplica a sítios, a plataformas e a aplicações que a FRAME desenvolve, hospeda ou opera por conta e ordem de clientes, cujas práticas são definidas pelo respectivo controlador.

1.4. Esta Política tem natureza de instrumento de transparência, nos termos dos arts. 6º, VI, e 9º da Lei nº 13.709/2018 ("LGPD") e do art. 7º, VIII, da Lei nº 12.965/2014, e considera as orientações da Agência Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") sobre cookies.

## CAPÍTULO II - DAS DEFINIÇÕES

2.1. Para os fins desta Política, considera-se:

a) cookie: pequeno arquivo de texto gravado no dispositivo do visitante pelo navegador, a pedido do sítio visitado ou de terceiro;

b) cookie próprio e cookie de terceiro: o primeiro é gravado no domínio do sítio visitado; o segundo, no domínio de fornecedor cujo serviço é incorporado ao sítio;

c) armazenamento do navegador: recurso que guarda informações no próprio dispositivo; o armazenamento de sessão é apagado com o encerramento da aba ou do navegador;

d) etiqueta: trecho de código que aciona serviço de medição ou funcionalidade de fornecedor;

e) tecnologias: os cookies, o armazenamento do navegador, as etiquetas e os recursos equivalentes, em conjunto.

## CAPÍTULO III - DAS CATEGORIAS E DAS FINALIDADES

3.1. As tecnologias empregadas pela FRAME enquadram-se em três categorias:

a) funcionais: viabilizam o funcionamento do Sítio e a adequação do conteúdo exibido à origem da visita;

b) de medição: aferem, de forma estatística, o acesso e o uso do Sítio;

c) de terceiros: acionadas por fornecedores cujos serviços são incorporados ao Sítio, segundo os termos e as políticas de cada fornecedor.

3.2. A FRAME não comercializa dados pessoais de visitantes de seus canais digitais.

**FIGURA 1 - CATEGORIAS DE TECNOLOGIAS**

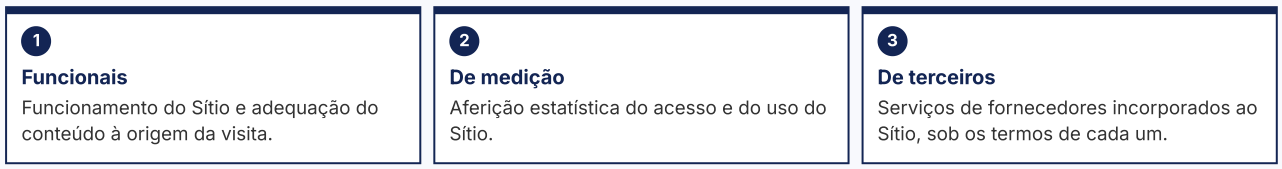



*Ilustração de apoio à leitura, sem conteúdo normativo próprio. Prevalece o texto.*

## CAPÍTULO IV - DAS TECNOLOGIAS EM USO

4.1. Na data de emissão desta Política, o Sítio emprega as seguintes tecnologias:

| Tecnologia | Responsável | Finalidade | Natureza e duração |
|---|---|---|---|
| Registro "frame_origem" no armazenamento de sessão | FRAME | Guardar a origem da visita, obtida dos parâmetros de campanha do endereço e da página de procedência, para adequar o conteúdo exibido e a mensagem de contato | Funcional, própria. Apagado com o encerramento da aba ou do navegador |
| Google Tag Manager | Google | Gerenciar o acionamento das etiquetas do Sítio | De terceiro. Carrega a etiqueta de medição indicada neste quadro |
| Google Analytics 4, cookies "_ga" e "_ga_" seguido de identificador | Google | Medir o acesso e o uso: páginas vistas, origem do acesso, tipo de dispositivo, localização aproximada e eventos de interação | De medição. Cookies gravados no domínio do Sítio, com duração de até 24 (vinte e quatro) meses, conforme a configuração do fornecedor e os limites do navegador. O serviço pode acionar domínios do Google associados a recursos de audiência e de publicidade |
| Google Fonts | Google | Fornecer as fontes tipográficas do Sítio | De terceiro. O carregamento expõe ao fornecedor o endereço IP e dados técnicos do navegador |

4.2. O Sítio registra eventos de interação, a exemplo da origem identificada e do acionamento do botão de contato, em camada de dados do próprio navegador, que pode ser lida pelas etiquetas de medição.

4.3. Ao acionar o botão de contato, o visitante é direcionado ao aplicativo de mensagens WhatsApp, serviço de terceiro, com mensagem previamente redigida e por ele editável. A partir desse ponto, aplicam-se os termos e a política de privacidade da plataforma. Na data de emissão desta Política, o Sítio não mantém formulário de cadastro.

4.4. O serviço de hospedagem do Sítio gera registros de acesso, com endereço IP, data e hora, tratados para a segurança do Sítio e para o atendimento da legislação.

4.5. A relação do item 4.1 reflete a data de emissão. A retirada de tecnologia, ou sua substituição por outra da mesma categoria e finalidade, não depende de nova versão desta Política. A adoção de categoria nova é precedida de atualização.

## CAPÍTULO V - DAS BASES LEGAIS

5.1. O tratamento de dados por tecnologias funcionais apoia-se no legítimo interesse da FRAME em manter o Sítio em funcionamento e em adequar o conteúdo exibido, nos termos do art. 7º, IX, da LGPD.

5.2. O tratamento de dados por tecnologias de medição e de terceiros apoia-se no legítimo interesse da FRAME em aferir o uso de seus canais, nos termos dos arts. 7º, IX, e 10 da LGPD, assegurado ao visitante o direito de oposição pelos meios do Capítulo VI.

5.3. Quando a FRAME adotar mecanismo de coleta de consentimento em seus canais, a base legal das tecnologias por ele abrangidas passa a ser a do art. 7º, I, da LGPD, observado o art. 8º da mesma Lei.

## CAPÍTULO VI - DO CONTROLE PELO VISITANTE

6.1. O visitante pode, a qualquer tempo:

a) bloquear ou apagar cookies e dados de sítios nas configurações de seu navegador;

b) utilizar o modo de navegação privada, que descarta cookies e dados ao final da sessão;

c) instalar o complemento de desativação do Google Analytics, disponibilizado pelo próprio fornecedor;

d) opor-se ao tratamento ou exercer os demais direitos de titular pelo canal do Encarregado.

6.2. O bloqueio das tecnologias não impede o acesso ao conteúdo do Sítio. Pode afetar a adequação do conteúdo à origem da visita.

**FIGURA 2 - MEIOS DE CONTROLE À DISPOSIÇÃO DO VISITANTE**

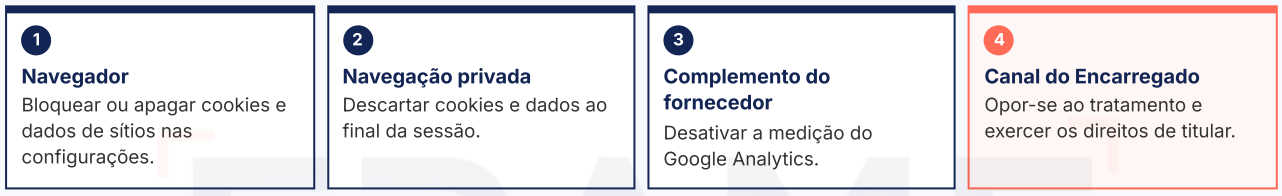



*Ilustração de apoio à leitura, sem conteúdo normativo próprio. Prevalece o texto.*

## CAPÍTULO VII - DOS TERCEIROS E DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

7.1. Os fornecedores indicados no Capítulo IV atuam segundo seus próprios termos e políticas e podem tratar dados em servidores localizados fora do Brasil. A transferência internacional observa os arts. 33 a 36 da LGPD e a regulamentação da ANPD.

7.2. A FRAME não controla cookies gravados por terceiros fora do Sítio nem as práticas de sítios e de serviços para os quais o Sítio aponte.

## CAPÍTULO VIII - DOS DIREITOS DO TITULAR E DO CANAL DE COMUNICAÇÃO

8.1. O visitante, na condição de titular, pode exercer os direitos do art. 18 da LGPD na forma da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (FRAME-PPD-8546/2026).

8.2. O pedido é dirigido ao Encarregado, pelo endereço eletrônico frame@agencia.promo. A FRAME pode solicitar informações para a confirmação da identidade do requerente.

## CAPÍTULO IX - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Natureza. Esta Política é ato unilateral de caráter informativo e de governança. Não constitui proposta, oferta ou promessa de contratar, para os fins do art. 427 do Código Civil, nem garantia de resultado, confissão, reconhecimento de responsabilidade ou de fato pretérito, novação ou renúncia a direito, a prerrogativa ou a meio de defesa. Interpreta-se estritamente, nos termos do art. 114 do Código Civil.

9.2. Prevalência. Em caso de divergência, prevalecem, nesta ordem, a legislação aplicável e o contrato, o termo ou o instrumento congênere firmado com cada cliente ou órgão ("Instrumento Específico").

9.3. Proporcionalidade. As medidas referidas nesta Política são obrigações de meio, proporcionais ao porte da FRAME, que é microempresa, e à natureza de suas atividades, e não importam garantia de resultado.

9.4. Responsabilidade. Eventual responsabilidade da FRAME é apurada caso a caso, em procedimento regular, nos limites da legislação e do Instrumento Específico, preservadas as excludentes legais e as hipóteses do art. 393 do Código Civil.

9.5. Autonomia patrimonial. As diretrizes desta Política são assumidas exclusivamente pela pessoa jurídica. A assinatura do representante legal é aposta nessa qualidade e não importa obrigação pessoal, fiança, aval ou garantia de qualquer natureza, nos termos dos arts. 49-A e 1.052 do Código Civil.

9.6. Atualização. A FRAME pode alterar, substituir ou revogar esta Política a qualquer tempo, com efeitos prospectivos. Vigora a versão mais recente, e a versão anterior não gera direito à manutenção de regra revogada.

9.7. Independência. A invalidade de uma disposição não prejudica as demais.

9.8. Foro. Fica indicado o foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná, ressalvadas as hipóteses de competência absoluta, o foro do consumidor e o foro definido em Instrumento Específico firmado com a Administração Pública.

9.9. Assinatura. Este documento é assinado eletronicamente com certificado digital ICP-Brasil, nos termos do art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e do art. 4º, III, da Lei nº 14.063/2020.

**Curitiba, 23 de novembro de 2026.**

**Frame Tecnologia e Soluções Comerciais LTDA**
CNPJ: 43.357.981/0001-31
Alisson Sizenando Ferreira, Sócio-Administrador e Representante Legal

Assinado digitalmente por FRAME TECNOLOGIA E SOLUCOES COMERCIAIS LTDA, CNPJ 43.357.981/0001-31
Certificado ICP-Brasil e-CNPJ A1, AC SAFEWEB RFB v5
Data: 23/11/2026 18:11 (UTC-3)
Documento FRAME-PCK-3277/2026 | Hash SHA-256 do documento: 2cab2566cc4896ba
Verifique a autenticidade em validar.iti.gov.br